

Kod przedmiotu: 3

1. INFORMACJE O PRZEDMIOCIE – SYLABUS

A. Podstawowe dane

Nazwa przedmiotu/zajęć	Zarządzanie sytuacją kryzysową z elementami PR
Nazwa przedmiotu/zajęć w języku angielskim	Crisis situation management with elements PR
Kierunek studiów	Dziennikarstwo i komunikacja społeczna o module specjalnościowym Public Relations
Poziom studiów	Stacjonarne, I-go stopnia – licencjackie
Profil	praktyczny
Forma studiów	stacjonarne
Jednostka prowadząca kierunek	Karkonoska Akademia Nauk Stosowanych w Jeleniej Górze Wydział Nauk Społecznych i Humanistycznych Katedra Nauk Społecznych
Imię i nazwisko nauczyciela(-li) i stopień lub tytuł naukowy osoby odpowiedzialnej za przygotowanie sylabusu	dr Wojciech Topczewski
Przedmioty wprowadzające	brak
Wymagania wstępne	brak

B. Semestralny/tygodniowy rozkład zajęć według planu studiów

Semestr	Wykłady (W)	Ćwiczenia (Ć)	Warsztaty (Wr)	Laboratoria (L)	Seminaria (S)	Zajęcia projektowe (P)	Liczba punktów ECTS*
3	15		30				3

2. CELE KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU

C1	Zapoznanie studentów z podstawowymi pojęciami z zakresu: bezpieczeństwa, zagrożeń, kryzysu i sytuacji kryzysowej
C2	Zapoznanie ze stanem prawnym i planowaniem działań administracji publicznej w warunkach kryzysowych, organizacją systemu zarządzania kryzysowego RP, systemu ratowniczo-gaśniczego oraz państwowego ratownictwa medycznego
C3	Zapoznanie z istotą logistycznego zabezpieczenia działań oraz rolą mediów w sytuacjach kryzysowych

3. EFEKTY UCZENIA SIĘ DLA PRZEDMIOTU

Lp.	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu	Odniesienie do kierunku	Odniesienie do
-----	---	-------------------------	----------------

		wych efektów uczenia się	charakterysty k II stopnia (kod skład- nika opisu)
WIEDZA			
W1	Student zna i rozumie w zaawansowanym stopniu fakty, zjawiska i procesy. Zna i rozumie teorie i nurty badawcze, wyjaśniające złożone zależności między nimi, stanowiące podstawową wiedzę ogólną z zakresu nauk o komunikacji społecznej i mediach.	K_W01	P6S_WG
W2	Student zna i rozumie w zaawansowanym stopniu wybrane zagadnienia z obszaru wiedzy szczegółowej, właściwej dla kierunku dziennikarstwo i komunikacja społeczna. Zna możliwości praktycznego zastosowania tej wiedzy w mediach i instytucjach związanych z komunikowaniem.	K_W04	P6S_WK
UMIEJĘTNOŚCI			
U1	Student potrafi praktycznie wykorzystać posiadaną wiedzę z zakresu nauk o komunikacji społecznej i mediach w celu identyfikowania, interpretowania i rozwiązywania problemów oraz wykonywania zadań związanych z profesjonalnym i kompetentnym komunikowaniem.	K_U01	P6S_UW
U2	Student potrafi właściwie dobierać metody i narzędzia oraz stosować zaawansowane technologie informacyjne i komunikacyjne w celu identyfikowania i rozwiązywania problemów oraz wykonywania zadań związanych profesjonalnym i kompetentnym komunikowaniem.	K_U02	P6S_UW
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
K1	Student jest gotów do krytycznej oceny informacji oraz posiadanej wiedzy z zakresu dziennikarstwa i komunikacji społecznej, ma świadomość jej znaczenia w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych, jest także gotów do zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu	K_K01	P6S_KK
K2	Student jest gotów do świadomego wypełniania zobowiązań społecznych związanych z pełnieniem ról społecznych oraz do współorganizowania działalności na rzecz środowiska społecznego, a także do inicjowania działania na rzecz interesu publicznego	K_K02	P6S_KO

4. METODY DYDAKTYCZNE

Wykład: wykład z prezentacją multimedialną, pokaz, dyskusja
Warsztaty: case study, prezentacje.

5. FORMA I WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

Wykłady: warunkiem zaliczenia wykładów jest uzyskanie oceny pozytywnej z testu końcowego

Ocena testów:

Maksymalna ilość punktów - 20 pkt., do uzyskania oceny pozytywnej- 11 pkt.

Oceny: dostateczna- 11-12 pkt., dostateczna plus – 13-14 pkt., dobra- 14-15 pkt., dobra plus – 16-17 pkt., bardzo dobra- 18-20 pkt.

Warsztaty: warunkiem zaliczenia warsztatów jest przygotowanie prezentacji zespołowej.

Ocena prezentacji zespołowej:

Maksymalna ilość uzyskanych punktów - 50 pkt. (10 pkt. – za określone cele, 10 pkt.- za role poszczególnych studentów w projekcie, 10 pkt.- za plan projektu, 10 pkt.- sposób prezentacji, 10 pkt.- za wykorzystanie narzędzi współpracy). Minimalna ilość punktów do uzyskania oceny pozytywnej- 25 pkt.

Oceny: dostateczna- 25-29 pkt., dostateczna plus – 30-34 pkt., dobra- 35-39 pkt., dobra plus – 40-44 pkt., bardzo dobra- 45-50 pkt.

6. TREŚCI PROGRAMOWE

Wykład	<ol style="list-style-type: none">1. Pojęcie bezpieczeństwa, typologia, poczucie bezpieczeństwa, zagrożenia, typologia zagrożeń, poczucie zagrożeń, bezpieczeństwo i porządek publiczny.2. Kryzys i jego definicje, sytuacje kryzysowe organizacji, organizacja w burzliwym otoczeniu, pojęcie sytuacji kryzysowej, typologia sytuacji kryzysowych, dynamika rozwoju kryzysu.3. Organizacja i struktura systemu zarządzania kryzysowego RP na wszystkich szczeblach administracji publicznej.4. Stan prawny zarządzania kryzysowego, zadania administracji publicznej i służb. Planowanie i działanie systemu zarządzania kryzysowego RP.5. Struktura i funkcjonowanie krajowego systemu ratowniczo-gaśniczego oraz systemu państwowego ratownictwa medycznego.6. Zabezpieczenie logistyczne działań w sytuacjach kryzysowych.7. Rola i zadania mediów w sytuacjach kryzysowych, współpraca administracji publicznej z mediami, <i>public relations</i>, centra prasowe i organizacja konferencji.
Warsztaty	<ol style="list-style-type: none">1. Informacje dotyczące warunków zaliczenia. Wskazanie literatury. Zapoznanie z programem i formą zajęć. Indywidualne rozdzielenie zadań.2. Współczesne postrzeganie zagrożeń oraz bezpieczeństwa. Typologia zagrożeń i bezpieczeństwa. Współczesne zagrożenia cywilizacyjne. Case study.3. System bezpieczeństwa państwa. Stany nadzwyczajne państwa. System prawny obowiązujący w stanie wojennym, wyjątkowym oraz klęski żywiołowej.4. Organizacja i funkcjonowanie systemu zarządzania kryzysowego w warunkach zagrożeń niemilitarnych. Case study.5. Rola i zadania poszczególnych służb (podmiotów) w działaniach antykryzysowych. Współpraca Polski z krajami ościennymi. Ewakuacja z terenów zagrożonych. Case study.

	<p>6. Podstawy prawne, organizacja i procedury zarządzania kryzysowego. Dokumentacja zarządzania kryzysowego.</p> <p>7. Idea i systemu powiadamiania ratunkowego, funkcjonowania systemu ratowniczo-gaśniczego oraz państwowego ratownictwa medycznego. Case study.</p> <p>8. Rola mediów w sytuacjach kryzysowych. Istota i znaczenie współpracy administracji publicznej z mediami. Case study.</p>
--	---

7. METODY (SPOSOBY) WERYFIKACJI I OCENY EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OSIĄGNIĘTYCH PRZEZ STUDENTA

Efekt uczenia się	Forma oceny	
	Test pisemny	Projekt zespołowy
W1	x	
W2	x	
U1		x
U2		x
K1		x
K2		x

8. LITERATURA

Literatura podstawowa	<p>1.Księga komunikacji kryzysowej, Podstawy zarządzania informacją w kryzysie, 2017, Rządowe Centrum Bezpieczeństwa, http://rcb.gov.pl/wp-content/uploads/KKK_2017_sklad_pk2-1.pdf</p> <p>2.Mroczo F., 2012, Zarządzanie kryzysowe w sytuacjach zagrożeń niemilitarnych. Zarys problemów regionu dolnośląskiego, WSZiP, Wałbrzych.</p> <p>3.Rogozińska- Mikrut J., 2010, Podstawy zarządzania kryzysowego, Oficyna Wydawnicza ASPRA-JR, Warszawa.</p> <p>4. Anthonissen P. F., 2010, Komunikacja kryzysowa, Oficyna a Wolters Kluwer business, Warszawa.</p> <p>5.Sienkiewicz-Małyjurek K., Krynojewski R., 2011, Zarządzanie kryzysowe w administracji publicznej, Difin, Warszawa.</p> <p>6. Ustawa z dnia 26 kwietnia 2007 roku o zarządzaniu kryzysowym (u. o z. k.), (Dz. U. z 2007 r. Nr 89 poz. 590, z 2009 r. Nr 11, poz. 59, Nr 65, poz. 553, Nr 85, poz. 716, Nr 131, poz. 1076).</p> <p>7. Ustawa z dnia 21 czerwca 2002 r. o stanie wyjątkowym (u. o st. wyj.), (Dz. U. z 2006 r. Nr 104, poz. 711, ze zmianami).</p>
Literatura uzupełniająca	<p>1.Szymonik A., 2011, Organizacja i funkcjonowanie systemów bezpieczeństwa, Difin, Warszawa.</p> <p>2. Nowak E., 2007, Zarządzanie kryzysowe w sytuacjach zagrożeń niemilitarnych, AON, Warszawa.</p>

9. NAKŁAD PRACY STUDENTA – BILANS GODZIN I PUNKTÓW ECTS

Aktywność studenta		Obciążenie studenta – liczba godzin
Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela lub innych osób prowadzących zajęcia	Udział w zajęciach dydaktycznych, wskazanych w pkt. 1B	45
	Przygotowanie do zajęć	15

Praca własna studenta	Studiowanie literatury	12
	Inne (przygotowanie do egzaminu, zaliczeń, przygotowanie projektu itd.)	18
Łączny nakład pracy studenta		90
Liczba punktów ECTS		3

* ostateczna liczba punktów ECTS